



# Hampton by Hilton Samsun 2025 Sürdürülebilirlik Raporu



# Sürdürülebilirlik Politikamız ve Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumayı, çevresel etkileri azaltmayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen bütüncül bir yaklaşımdır. Ekonomik büyüme, çevresel sorumluluk ve sosyal fayda arasındaki dengeyi esas alır.

Hampton by Hilton Samsun olarak tüm operasyonlarımızda kaynakları verimli kullanmayı, enerji ve su tüketimini azaltmayı, atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamaları ile çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi öncelik görüyoruz. Performansımızı düzenli olarak izliyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz.

Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak bölgesel ekonomiyi destekliyor, kültürel ve sosyal değerlerin korunmasına katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımıza güvenli, kapsayıcı ve etik bir çalışma ortamı sunarken, toplumsal fayda sağlayan projelerde aktif rol alıyoruz.



# Travel with Purpose

Hilton marka değerlerinden biri olan sürdürülebilirlik ile ilgili sorumluluklarımızın bilincinde olup bu değerleri her zaman koruyup iyileştirmeyi hedefliyoruz. Hilton zinciri olarak; ‘‘Travel with purpose’’ programı kapsamında, Hilton’un dünya çapında sorumlu seyahat ve turizmi teşvik etmeye yönelik evresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) stratejisidir. Hedeflerimize yönelik şeffaf, güvenilir ve düzenli bir ilerleme raporu sağlayarak ve paydaşlarımızı sorumlu seyahatin değeri konusunda farkındalık yaratmaktadır.

Travel with Purpose aracılığıyla operasyonlarımız, tedarik zincirimiz ve topluluklarımız genelinde olumlu çevresel ve sosyal etki yaratmayı amaçlıyoruz. Bahsedilen Sürdürülebilir Yönetim Sistemi’nde; geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek, enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek, su yönetiminin kontrol altına alınması, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama, neden olunan her türlü zararlı çevresel etkiyi azaltmak ve sürdürülebilirlik doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşurmaktadır.



# Çocuk Hakları

Hampton by Hilton Samsun olarak; misafirlerimizi varlık sebebimiz olarak görürüz. Rekabet gücümüzü, yüksek misafir memnuniyeti sağlayarak artırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda daha güçlü bir konuma ulaşabileceğimize inanırız.

Misafir geri bildirimlerini ve şikâyetlerini düzenli olarak takip eder, sürece ilişkin kendilerini bilgilendirir ve hızlı çözümler üretiriz. Her geri bildiriimi hizmet kalitemizi geliştirmek için bir fırsat olarak değerlendiririz.

Hampton by Hilton Samsun olarak; bütüncül ve sürdürülebilir bir anlayışla oluşturduğumuz Çocuk Koruma Politikamız, ulusal ve uluslararası çocuk hakları standartlarına uygun şekilde çocuğun üstün yararını gözetir.

Politikamız; yönetim kadromuzu, çalışanlarımızı, stajyerlerimizi ve otel sınırları içerisinde bulunan tüm misafirlerimizi kapsar. Bu kapsamda ekip üyelerimize yönelik çocuk istismarı ve modern kölelik konularındaki eğitimler düzenli aralıklarla yenilenmektedir.



# İnsan Hakları

Hampton by Hilton Samsun olarak; faaliyetlerimiz kapsamında uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve ilgili tüm mevzuat ile sözleşmelere uyum sağlarız.

Bu doğrultuda; misafirlerimizi ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı gözetmeksizin eşitlik ilkesi çerçevesinde değerlendiririz.



# Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Hampton by Hilton Samsun olarak misafirlerimizi varlık sebebimiz ve en değerli paydaşımız olarak görürüz. Sürdürülebilir başarının ve rekabet gücünün, yüksek misafir memnuniyeti ile mümkün olduğuna inanır; hizmet kalitemizi bu anlayış doğrultusunda sürekli geliştirmeyi hedefleriz.

Misafirlerimizden gelen tüm geri bildirim ve şikyetleri dikkatle takip eder, sürece ilişkin kendilerini şeffaf biçimde bilgilendirir ve hızlı, etkili czmler üretiriz.

Her geri bildirimini hizmet standartlarımızı iyileştirmek ve misafir deneyimini daha st seviyeye taşımak için önemli bir fırsat olarak değerlendiririz.



# Gıda Güvenliği ve Hijyen

Hampton by Hilton Samsun olarak gıda zincirinin tüm aşamalarında gıda güvenliği politikalarına uygun, kaliteli ve güvenilir ürünler sunmayı temel ilke ediniriz. Tedarikten depolamaya, hazırlıktan servise kadar tüm süreçlerimizi hijyen standartlarına uygun şekilde yürütürüz.

Gıda güvenliği sistemimizi sürekli gözden geçirir, iyileştirme çalışmalarını yapar ve çalışanlarımızın bilinç düzeyini artırmaya yönelik düzenli eğitimler gerçekleştiririz.

**Hilton**

**CleanStay**

Amacımız; misafirlerimize sağlıklı, güvenli ve yüksek kalite standartlarında hizmet sunmaktır.



# Çevreye Duyarlı Satın Alma Faaliyetlerimiz

Hampton by Hilton Samsun olarak yerel ekonomiye sağladığımız katkının bilincindeyiz. Bu doğrultuda tedariklerimizin önemli bir bölümünü yerel üreticilerden ve toplu alım yöntemiyle gerçekleştiriyoruz.



Sürdürülebilir turizm anlayışımız kapsamında; enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.



Misafirlerimize Samsun bölgesine ait bir harita sunarak yerel esnaftan alışveriş yapabilecekleri noktaları işaretleyerek hem misafirlerimize rehberlik etmeyi hem de yerel ekonomiye katkı sağlamayı amaçlıyoruz.





# Sosyal Sorumluluk Politikamız

Hampton by Hilton Samsun olarak bulunduğumuz toplulukla güçlü bir bağ kurmanın ve yerel yapıyla entegre hareket etmenin kurumsal sorumluluğumuzun önemli bir parçası olduğuna inanıyoruz. Toplumsal sorunların çözümünde aktif rol almayı, sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz çalışmaların; yalnızca sosyal fayda üretmekle kalmayıp, aynı zamanda turizm sektöründe sürdürülebilirliğin güçlenmesine ve uzun vadeli değer yaratılmasına katkı sağladığına inanıyoruz.



# Çalışma Koşulları

Hampton by Hilton Samsun olarak çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı temel önceliklerimizden biri olarak görürüz. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri açık ve erişilebilir iletişim kanalları oluşturur, gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlarız.



Ekip üyelerimizin kişisel ve mesleki gelişimine büyük önem veririz. Hilton University kapsamında sunulan eğitim ve gelişim programları sayesinde çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini sürekli artırmalarını destekleriz.



# Tesis Özellikleri

Hampton by Hilton Samsun, hem iş hem de turistik seyahatler için konforlu ve modern bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Şehrin gelişen bölgelerinden birinde yer alan otelimiz, şehir merkezine ve önemli ulaşım noktalarına kolay erişim imkânı sağlamaktadır.

Tüm odalarımızda Hampton konfor standartları doğrultusunda; ergonomik çalışma alanı, ücretsiz yüksek hızlı Wi-Fi internet, LED televizyon, mini buzdolabı, çay & kahve ikram seti, su ısıtıcısı, kasa, ütü ve ütü masası ile konforlu Hampton yatakları bulunmaktadır.

Misafirlerimiz güne zengin ve sıcak kahvaltımızla enerjik bir başlangıç yapabilir, gün boyunca lobimizde sunulan çay ve kahve ikramlarından faydalanabilirler. İş seyahatleri için donanımlı toplantı alanlarımız ve 24 saat hizmet veren iş merkezimiz bulunmaktadır.



Otelimizde Starbucks, fitness salonu, açık ve kapalı otopark imkânı ve Tesla elektrikli araç şarj istasyonu gibi modern ihtiyaçlara yönelik hizmetler de sunulmaktadır.



# Sürdürülebilir Turizm

Sürdürülebilir turizm, doğal çevreyi, kültürel mirası ve yerel toplulukları koruyarak, turizmin ekonomik faydalarını uzun vadeli ve dengeli bir şekilde sağlamayı amaçlayan bir turizm modelidir. Bu kavram, turizmin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarını dengelemeyi hedefler. Sürdürülebilir turizm, hem misafirler hem de yerel halk için faydalı olacak şekilde turizm faaliyetlerinin planlanması, yönetilmesi ve uygulanmasını içerir. Daha çok verimlilik, masrafların azaltılması, farkındalık artırma (ekip üyeleri, misafirler, tedarikçi), turizm için gerekli kaynakların geliştirilmesi ve misafir deneyiminin güçlendirilmesidir. Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir. Biz de Hampton by Hilton Samsun olarak; gelişimimizin sürdürülebilir olması; kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, yerel halkın ve tedarikçilerin desteklenmesi, doğal kaynakların korunması, kültürel, biyolojik, ekolojik, çevresel, estetik tüm kaynakların gelecek nesillere aktarılmasını ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamayı hedeflemekteyiz.



# Geri Kazanılabılır Atık Yönetimi

Otelimizde atık oluşumunu kaynağında azaltmayı temel önceliklerimizden biri olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda hem çalışanlarımızı hem de misafirlerimizi geri dönüşüm uygulamalarına aktif olarak katılmaya teşvik ediyor, çevresel sorumluluğu kurum kültürümüzün bir parçası haline getiriyoruz.



- Hurda ve elektronik atıklar ilgili mevzuata uygun şekilde lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüme kazandırılmaktadır.



- Geri dönüştürülebilir atıklar için belirlenen alanlara ayrıştırma kutuları yerleştirilmiştir.
- Tek kullanımlık plastik kaşıklar kaldırılmış, yerine yıkanabilir ve tekrar kullanılabilir ürünler tercih edilmiştir.

# Misafirlere Yönelik Sürdürülebilir Çalışmaları



- Misafir odalarında atık üretimini en aza indirmek adına tek kullanımlık kitle ve şişeler yerine uzun süreli kullanıma uygun dispenserlar kullanılarak atık israfının önlemine sağlıyoruz.



- Otel misafirlerimize sunulan, otopark alanında elektrikli araç şarj istasyonu yer almaktadır.



- Buklet malzeme ürünlerini her misafirin odasına koymak yerine misafir talebine göre odalara koyarak, israfı önleyerek fazla tüketimi azaltmış oluyoruz.

# Çalışanlara Yönelik Sürdürülebilir Çalışmaları



- Çalışan ve misafir kullanım alanlarındaki tuvaletlerde yeniden doldurulabilir sıvı sabun dispenserleri tercih edilmektedir.



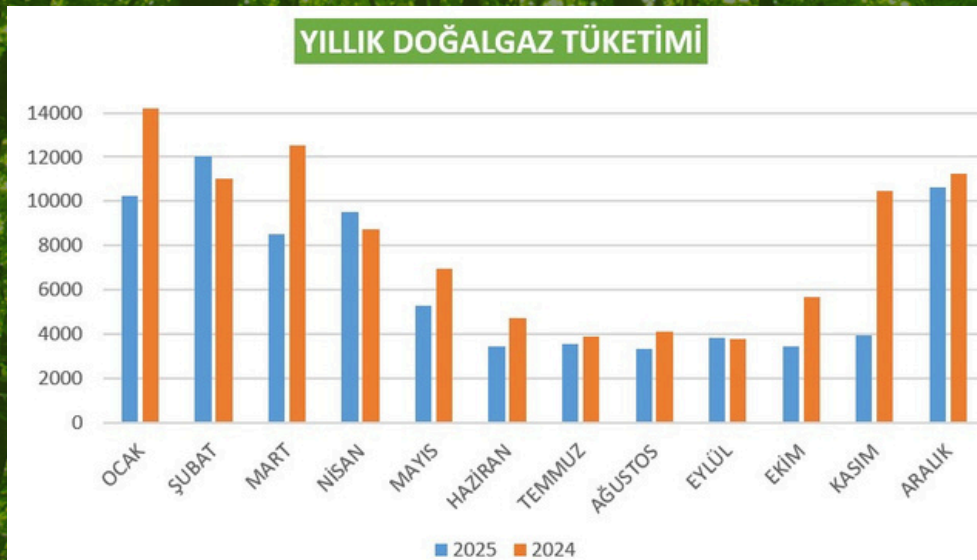
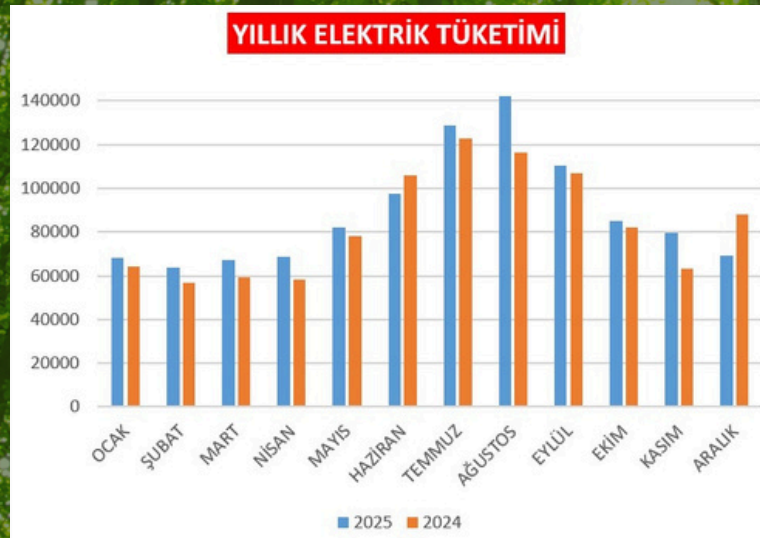
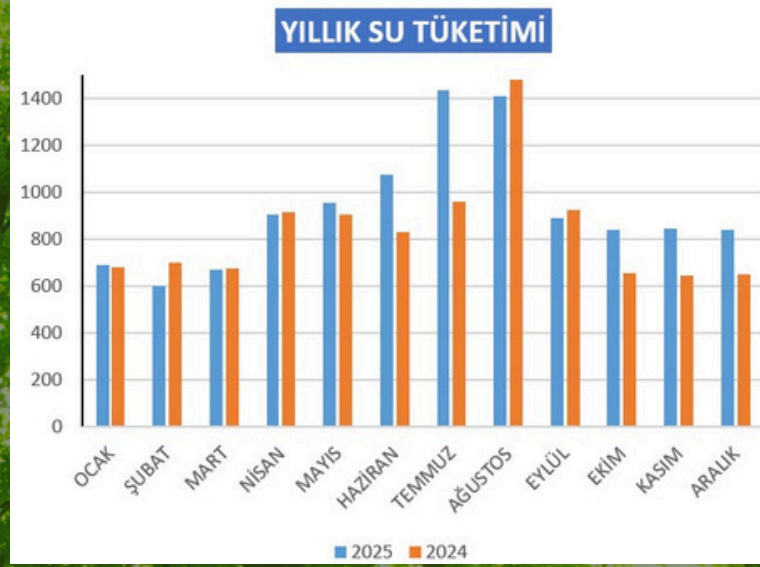
- Personel kafeteryasında plastik su şişeleri kaldırılmış; toplu alanlara sebiller koyulmuştur.



- Mutfak personelimiz tek kullanımlık naylon önlükler yerine yıkanabilir kumaş önlük ve boneler kullanarak atık oluşumunu azaltmaktadır.



# 2025 Yılı Tüketim Grafikleri



# Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Hampton by Hilton Samsun olarak toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Kadınların ekonomik ve profesyonel hayatta daha güçlü şekilde yer almalarını destekliyor, işe alım ve kariyer planlama süreçlerimizde eşit fırsat ilkesini esas alıyoruz.

Kadın ve erkek tüm ekip üyelerimize çalışma yaşamında adil, saygılı ve ayrımcılıktan uzak bir ortam sunmayı taahhüt ediyor; insan haklarına bağlılık ve fırsat eşitliği anlayışını tüm uygulamalarımıza yansıtıyoruz.

Kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde daha fazla temsil edilmesini teşvik ediyor; liderlik gelişim programları, eğitimler ve mesleki gelişim imkanları ile kariyer yolculuklarını destekliyoruz.

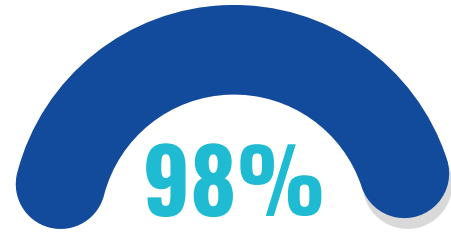
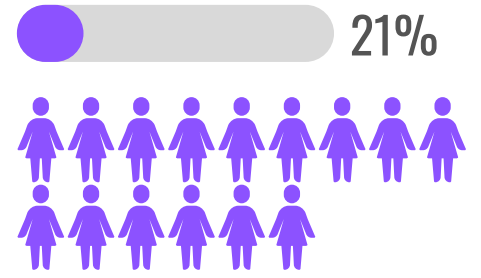
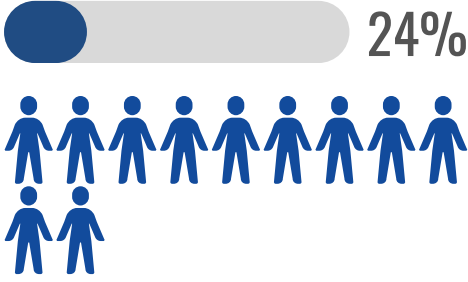
Tüm çalışanlarımızın sağlık, iş güvenliği ve genel refahını gözeterek; eşitlik, karşılıklı saygı ve iş barışının sürdürülebilir olduğu kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.





# Çalışan Oranları

En yüksek oranda kadın çalışanlarımızın istihdam edildiği departmanlarımız Kat Hizmetleri, Satış&Pazarlama departmanı, ve Yiyecek İçecek departmanıdır. Bununla birlikte sayısal olarak en fazla kadın çalışmamız; 7 kişi ile Kat Hizmetleri, 5 kişi ile Yiyecek İçecek Servis departmanlarımızda bulunmaktadır. Toplam kadın çalışan sayımız 21 dir.



Yerel Çalışan Oranı

# Fırsat Eşitliği Politikası

Hampton by Hilton Samsun olarak; tüm çalışanlarımız ve iş başvurusunda bulunan adaylarımız için adil, kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma ortamı oluşturmayı temel ilke olarak benimsiyoruz. Ayrımcılığın her türüsüne karşı durarak, her bireyin bilgi, beceri ve katkıları doğrultusunda değerlendirildiği bir kurum kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

·Cinsiyet, yaş, ırk, etnik köken, engellilik durumu, cinsel yönelim, din, dil ya da benzeri kişisel özelliklere dayalı ayrımcılığın hiçbir biçimini kabul etmeyiz.

·İşe alım, terfi, eğitim ve kariyer gelişimi dahil tüm insan kaynakları süreçlerimizde yalnızca liyakat, yetkinlik ve işin gereklilikleri esas alınır.

·Çalışma ortamımızda ayrımcılık, mobbing, taciz veya zorbalık gibi davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır.

·Engelli bireylerin istihdamını destekler; ihtiyaç duyulan makul düzenlemeleri sağlayarak tüm çalışanlarımızın eşit şartlarda ve verimli şekilde çalışabilmesini güvence altına alırız.



# Yüzde Yüz Yenilenebilir Enerji

Yenilenebilir enerji yatırımımız sayesinde, bünyemizde faaliyet gösteren otelimizin tüm enerji ihtiyacını güneş enerjisinden karşılıyor; sürdürülebilir ve çevreci bir işletme modeliyle hizmet veriyoruz.

2025 yılı boyunca otelimizin enerji yönetimi politikası, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda tamamen yenilenebilir enerji kullanımını esas alacak şekilde planlanmış ve uygulanmıştır. Bu kapsamda, tesisimizde kullanılan tüm elektrik enerjisi ihtiyacı yıl boyunca Güneş Enerji Santrali (GES) aracılığıyla karşılanmış olup, fosil yakıt kaynaklı herhangi bir elektrik tüketimi gerçekleştirilmemiştir. Böylece hem karbon ayak izimizin azaltılması hem de çevresel etkilerin en aza indirilmesi hedeflenmiş ve bu hedef başarıyla sağlanmıştır.



# Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

## LÖSEV

LÖSEV'in gönüllü ve güçlü destekçileri arasında yer almanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Otelimizin ön büro desk alanında konumlandırılmış olan LÖSEV bağış kumbarası, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bu iyilik hareketine kolaylıkla katılım sağlamasına imkân tanımaktadır. Her bir bağış, bir çocuğun umuduna dokunmakta; her katkı, geleceğe atılmış güçlü bir adım olmaktadır.



Bununla birlikte, LÖSEV tarafından düzenlenen etkinliklere düzenli olarak katılım sağlıyor; farkındalık çalışmalarında aktif rol alıyoruz. Daha da önemlisi, LÖSEV'in gerçekleştirdiği toplantı ve organizasyonlara ev sahipliği yapmaktan onur duyuyor; bu kapsamda yapılan tüm toplantıları otelimiz bünyesinde ücretsiz olarak karşılıyoruz. Çünkü inanıyoruz ki dayanışma paylaştıkça büyür, iyilik çoğaldıkça güçlenir.



# Kızılay Kan Bağış Noktası

Tuğçe Sarıtaşı Kan Bağış Noktası, Samsun Şehir merkezinde 2025 yılında hizmete açılmış olup, kentte gönüllü kan bağışını teşvik eden önemli bir sosyal dayanışma merkezidir.

Hampton by Hilton Samsun olarak bu anlamlı girişimi destekliyor; çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı düzenli kan bağışına teşvik ediyoruz. Belirli periyotlarla organize ettiğimiz gönüllü katılım programları sayesinde, düzenli kan bağışı gerçekleştirerek toplum sağlığına katkı sağlıyoruz.





# Eğitime Katkı

Selma-Ümit Sarıtaşlı İlköğretim Okulu, 2022–2023 eğitim-öğretim yılında faaliyete geçerek Samsun’da bölgeye yeni ve kalıcı bir eğitim kurumu kazandırmıştır. Bu yatırım, geleceğe duyulan sorumluluğun ve eğitime verilen değerin somut bir göstergesidir. Okulun sosyal etkinliklerine düzenli olarak katılım sağlıyor, öğretmenler toplantıları ve benzeri kurul organizasyonları için destek veriyor; bu tür toplantı ve açılış organizasyonlarını ücretsiz olarak karşılayarak eğitime katkımızı sürdürülebilir hale getiriyoruz.



# Hatıra Ormanı Fidan Dikimi

Samsun'un Kavak ilçesinde gerçekleştirdiğimiz 20.000 adet ağaç dikimi ile doğaya somut ve kalıcı bir katkı sağlamanın gururunu yaşıyoruz.

Karadeniz'in eşsiz doğasını korumak ve güçlendirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz bu geniş çaplı ağaçlandırma çalışması, bölgenin ekolojik dengesinin desteklenmesine önemli ölçüde katkı sunmaktadır. Dikilen her bir fidan; karbon emisyonunun azaltılmasına, hava kalitesinin iyileştirilmesine, toprak erozyonunun önlenmesine ve biyolojik çeşitliliğin artırılmasına hizmet etmektedir.



# Hayvanların Korunması

Bulduğumuz çevredeki tüm canlıların yaşam hakkını desteklemeyi önemsiyoruz.

Hampton by Hilton Samsun olarak otelimizde gün içerisinde oluşan uygun nitelikteki organik atıkları ayrıştırarak sokak hayvanlarının beslenmesine katkı sağlayacak şekilde ilgili kişi ve gönüllülere teslim ediyoruz. Bu uygulama ile hem gıda israfının önüne geçiyor hem de atık yönetimimizi sosyal faydaya dönüştürüyoruz



# Kültürel Miras alışmalarımız

Bulduğumuz coğrafyanın gastronomik mirasını yaşatmak ve misafirlerimize yerel kültürü deneyimleme fırsatı sunmak amacıyla, misafir karşılama ikramlarımızda geleneksel Türk tatları olan baklava, lokum, Samsun simiti ve Kuymak tatlarına yer veriyoruz.

Kültürel mirasın korunmasının sürdürülebilir turizmin önemli bir parçası olduğuna inanıyor; yerel kimliği yansıtan uygulamalarımızı geliştirmeye devam ediyoruz.



# Samsun

Adres: Kerimbey Mah. Atatürk Blv. No:260  
Tekkeköy/SAMSUN

Telefon: 0 362 311 07 07

Adres: [samsun.satis@hilton.com](mailto:samsun.satis@hilton.com)

