



SAMSUN

OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

İÇİNDEKİLER:

ÖZET.....	3
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	3
YASAL DÜZENLEMELER.....	3
İNSAN HAKLARI.....	3
MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ.....	3
ÇOCUK HAKLARI.....	3-4
ÇEVREYE SAYGI - ENERJİ TASARRUFU.....	4
GIDA GÜVENLİĞİ – HİJYEN.....	4
YEREL EKONOMİYİ DESTEKLEYEN SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA UYGULAMALARI.....	4
SOSYAL SORUMLULUK.....	4
SERTİFİKALARIMIZ.....	5
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM.....	6
ATIK YÖNETİMİ.....	6
GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR.....	6-7
ATIK AZALTMA ÇALIŞMA ÖRNEKLERİ.....	7-8
PLASTİK ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARI.....	8
KAĞIT ATIK AZALTMA ÇALIŞMALAR.....	9
PİL ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARI.....	9
CAM ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARI.....	10
METAL ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARI.....	10
ELEKTRİK TÜKETİMLERİ.....	10
SU TÜKETİMİ.....	11
GERİ DÖNÜŞÜM.....	11
SIFIR ATIK POLİTİKAMIZ.....	11
ELEKTRİK TÜKETİMİNDE TASARRUF.....	12
BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI.....	12
ATIK PİL GERİ KAZANIMI.....	13
GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR.....	14
SOKAK HAYVANLARININ KORUNMASINA DESTEK VERME.....	15

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Hampton By HILTON Samsun ailesi olarak; gelişimimizin sürdürülebilir olmasını; kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını, yerel halkın ve tedarikçilerin desteklenmesini, doğal kaynakların korunmasını, kültürel, biyolojik, ekolojik, çevresel ve estetik tüm kaynakların gelecek nesillere aktarılmasını ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren sürdürülebilir uygulamaları hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Hampton By HILTON Samsun taahhüdü, konuksever bir marka olmanın önemli bir parçasıdır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

Yasal Düzenlemeler

Hampton By HILTON Samsun, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

İnsan Hakları

Hampton By HILTON Samsun, faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet g¼c¼m¼z¼ misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin Őikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla Őikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

Çocuk Hakları

Hampton By HILTON Samsun çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocukları işe almaz. Hampton By HILTON Samsun çocuk haklarına saygı göstermeyi, çocuk istismarının önlenmesini ve bakıma, korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında çalışanlarının bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için tehlikeli, tehlikesiz tüm atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz.

Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz. Karbon ayak izimizin sıfırlanması amacı ile 20 bin ağaç dikimi yaptık ve ağaçlandırmaya devam ediyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen uygulamalarına önem veren bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

Yerel Ekonomiye Destekleyen Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız. Bu nedenle tedarikle rimizin büyük bir kısmını yerel üreticilerden toplu sipariş olarak almaktayız. Sürdürülebilir turizm için enerji, su ve atık verimliliği yüksek çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının Karbon salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.



T.C.
SAMSUN VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/55/B2/9/2


Tarih: 27/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : ÜMSA YATIRIM ANONİM ŞİRKETİ SAMSUN OTEL ŞUBESİ
Adresi : SAMSUN, KERİMBEY Mahallesi, ATATÜRK BULVAR, No: 260-, TEKKEKÖY, Türkiye
Vergi No : 9060426969

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 27/12/2025

 e-imzalıdır

Ömer BOLAT

Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge_Dogrulama_Kodu : TRKDERMF

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm, olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır. Daha çok verimlilik, masrafların azaltılması, farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi), turizm için gerekli kaynakların geliştirilmesi ve müşteri deneyiminin güçlendirilmesidir. Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir.

Bu Kapsamda Örneklendirecek Olursak:

- Konaklayan misafir odalarının temizliği ve havlu değişim işlemlerini, misafir talebiyle yaparak gereksiz insan gücü ve kimyasal malzeme kullanımının önüne geçmekteyiz.
- QR kod uygulamasını kullanarak kağıt sarfiyatını en aza indirerek sürdürülebilirlik sağlamaktayız.
- Sürdürülebilirlikle ilgili misafirlere otel genelinde görsel yolla bilgilendirme yapılmaktadır.

- Hilton LightStay veri bilgi sistemi ile otel enerji tüketimlerini, karbon ayak izi miktarımızı sürekli olarak takip etmekteyiz. Bu veriler ışığında sürdürülebilirlik adına gerekli düzeltici aksiyonlar alınmaktadır.

Atık yönetimi

Hampton By HILTON Samsun Oteli olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizle öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Bununla ilgili Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan 'Sıfır Atık Belgesi' almış bulunmaktayız.

Geri Kazanılabilir Atıklar

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

- Geri dönüştürülebilir atıklar için belirlenen alanlarda geri dönüşüm kutuları bulunmaktadır.
- Plastik pipetler yerine kağıt pipetlere geçilmiştir.
- Tek kullanımlık kaşıklar kaldırılıp yıkanabilir kaşıklar tercih edilmiştir.
- Kimyasal atıkların kullanımı ile çalışanlarımıza eğitim düzenlenmiş, tüketimin izlenmesine kararı verilmiştir.
- Çalışan ve misafir tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.
- Asansör girişlerinde atıkların evsel ve ambalaj atıkları olarak ayrıştırılabilmesi için iki farklı çöp kovası bulunmaktadır.
- Hurda ve elektronik atıklar mevzuata uygun şekilde geri dönüşüme kazandırılmaktadır.
- Bitkisel atık yağlarımız mevzuata uygun metotlarla geri dönüşüme kazandırılmaktadır.

1. Atık Azaltma Çalışma Örnekleri

PİPET

Otel misafirlerimize sunduğumuz plastik pipetler tamamen kaldırılmış. Eylül 2021'den itibaren kağıt malzemelerden üretilen pipetler kullanılmaya başlanmıştır.



PERSONEL KAFETERYASINDA SU SEBİLİ KULLANIMI

Otel çalışanlarımızın kullandığı personel kafeteryasında bulunan plastik su şişeleri kaldırılmış, yerine Aralık 2022'den itibaren su sebili kullanılmaya başlanmıştır.



PERSONEL KAFETERYASINDA ÇAY KAŞIĞI KULLANIMI

Otel çalışanlarımızın kullandığı personel kafeteryasında bulunan tek kullanımlık kağıt çay kaşığı kaldırılmış. Aralık 2022'den itibaren yıkanabilir çay kaşığı kullanılmaya başlanmıştır.

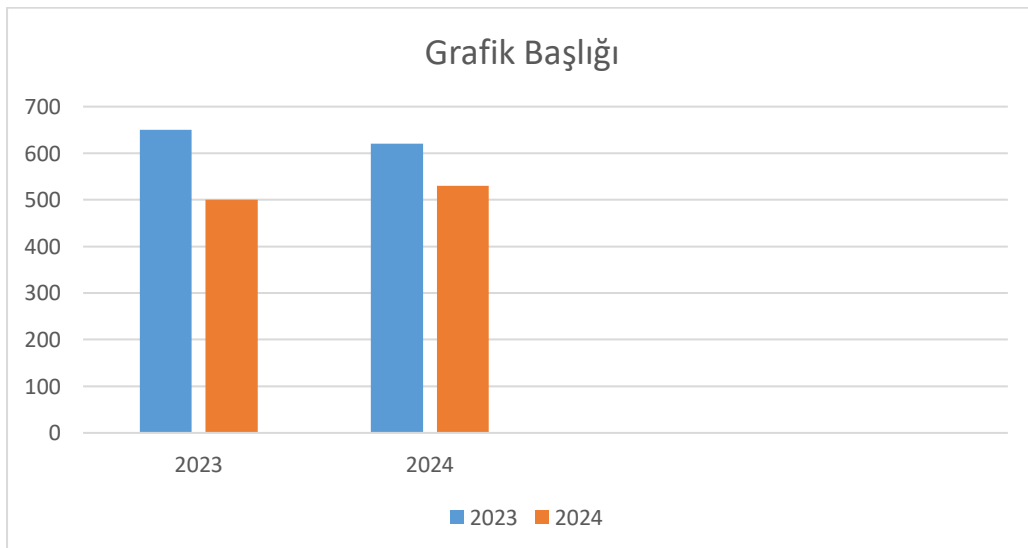


1.1 Plastik Atık Azaltma Çalışmaları

Önemle belirtmek isteriz ki kağıt sarfiyatını azaltmak adına yaptığımız çalışmalardan biri QR kod sistemidir. Misafir konaklama alanlarında ve restaurantlarımızda QR kod kullanılması kağıt tüketimini azaltmamızın başlıca sebebidir.

Odalardaki basılı ürünler herhangi bir yıpranma olmadığı sürece değiştirilmiyor. Buda bize kağıt tasarrufu sağlıyor .

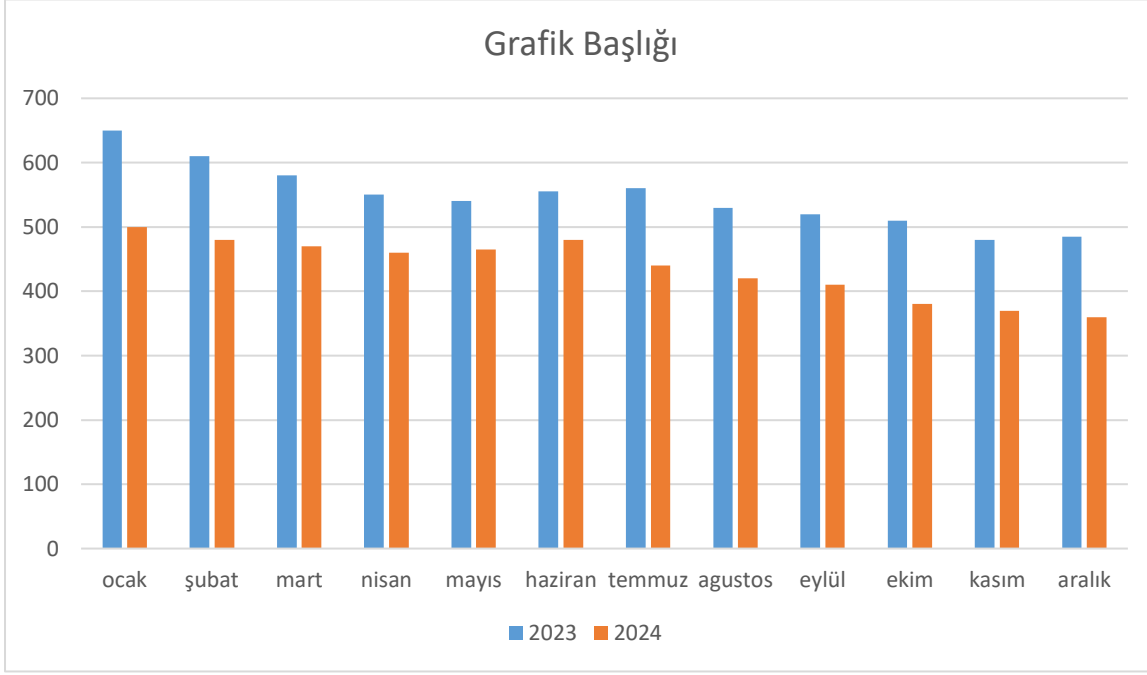
Yıllara Göre Plastik Azaltma Çalışmaları (kg)



Kağıt Atık Azaltma Çalışmaları

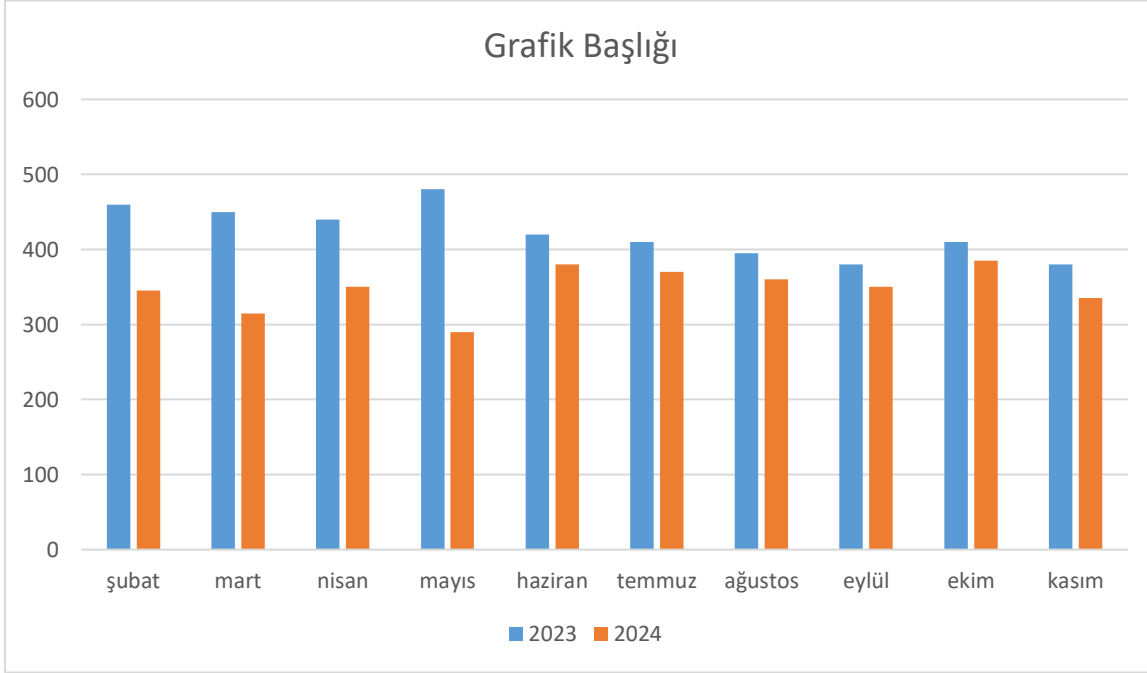
1.2.

Yıllara Göre Kağıt Azaltma Çalışmaları (kg)



1.3. Pil Atık Azaltma Çalışmaları

Yıllara Göre Pil Azaltma Çalışmaları (kg)



2. Geri Dönüşüm

Belirli alanlarda bulunan geri dönüşüm kutuları ile hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz atıklarını cam atık, evsel atık ve karışık ambalaj atığı olarak geri dönüşüme kazandırmaktadır. Biriktirilen atıklar onaylı geri dönüştürme merkezlerine teslim edilmektedir.

Ürünler satın alınırken geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar, geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir bir şekilde üretilmiş olanlar ve daha az ambalajlılar seçilmektedir



3. Sıfır Atık Politikamız

Otelimizde ayrıştırılan atıklar atan çalışanımız tarafından belirli periyodlarla onaylı geri dönüşüm merkezine teslim edilip atıklar tartılıp miktarları belirlenmektedir. Sıfır atık kapsamında çalışmalarımız gelişerek devam etmektedir.

- Yaşadığımız ortamda minimum atık oluşturmak bizim elimizde, en çok atık oluşan bölge olan mutfak'ta mümkün olduğunca doğru malzeme kullanımı kahvaltı veya alacarte 'da yeterli ürün kullanımı.
- Otel'de kalan misafirlerin günlük oda doluluğuna göre tespit edip kahvaltıda ona göre hazırlığımız yapıyoruz.
- Misafirler'den arta kalan yiyecekler , her gün toplanıp sokak hayvanlarına verilmek üzere imza karşılığında yetkili kişilere verilir.

4. Elektrik Tüketiminde Tasarruf

- Personele sürekli olarak enerji verimliliği konusunda eğitimler ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- İklimlendirme sisteminin verimli ve sürdürülebilir prensiplerle kullanılabilmesi için VRF otomasyon sisteminden faydalanılmaktadır.
- Gereksiz kullanımı önlemek adına personele ve misafire yazılı ve görsel bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Misafir kart sistemi ile odadan çıkış yapıldığında elektriğin kesilmesi sağlanarak lüzumsuz kullanım önlenmektedir
- 2023 yılında kullanıma açılacak olan enerji üretim tesisimiz ile kullanacağımız enerjinin %100 ünü geri dönüştürülebilir kaynak olan güneş enerjisinden sağlayacağız.

5. Bitkisel Atık Yağların Geri Kazanımı

- Bitkisel atık yağların oluşumundan bertarafına kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetimini sağlamaktayız.
- Bu amaçla otelimizde biriken atık yağların ayrıştırılarak geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Bununla ilgili çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi çalışmaları yapılmaktadır .
- Belirli aralıklarla bina pis su giderimdeki yağ tutucularını temizleyerek gideri suyuna yağ karışımını önüyoruz. Bu yağlarla biyoyakıt üretimine katkıda bulunuyoruz.

7. Atık Pil Geri Kazanımı

Belirli alanlarda bulunan atık pil toplama kutularına piller atılarak toplanan pillerin geri kazanımı sağlanmaktadır.



8. Sokak Hayvanlarının Korunmasına Yönelik Desteğimiz

Otelimizin çevresinde yaşayan hayvanlarımıza barınmaları için temin ettiğimiz kedi evlerimiz personelimiz tarafından günlük olarak kontrol edilip belirli aralıklarla temizlenmektedir.

Belirli alanlarda bulunan mama kaplarına günlük olarak mamalar konularak hayvanlarımızın beslenme ihtiyaçları giderilmektedir. Bakıma muhtaç sokak hayvanları belediye ile işbirliği yaparak tedavi ettirilmektedir.

